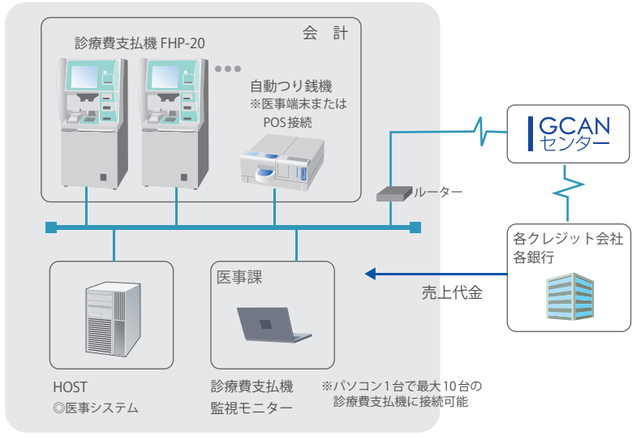
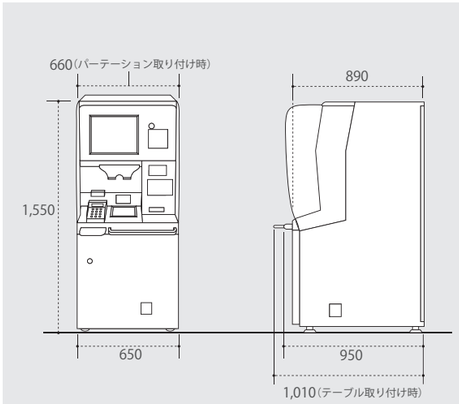
仕　様	
表示部	15インチタッチパネルカラー液晶ディスプレー
取扱金種	［紙幣］日本銀行券現行4金種（出金時は一万・五千・千円紙幣）　［硬貨］国内発行貨現行6金種
入金機能	［紙幣］一括取り込み方式：最大100枚（※官封券換算）　［硬貨］一括取り込み方式：最大100枚
出金機能	［紙幣］一括投出方式：最大30枚　［硬貨］一括投出方式：最大100枚
リサイクル収容量	［紙幣］一万円約200枚・五千円約100枚・千円約400枚　［硬貨］500円約125枚・100円約250枚・50円約110枚・10円約225枚・5円約200枚・1円約250枚
カセット収容量	［紙幣］回収のみ：金種混合約1,000枚（※官封券換算）　［硬貨］補充／回収：金種混合約1,600枚（10円換算）
プリンター	［領収書］（レーザープリンター）サイズ：A5・B5・A4　用紙容量：最大550枚×2カセット　［レシート］（80mmサーマルプリンター）
カードリーダー	磁気ストライプカード（JIS Ⅰ・Ⅱ）
外形寸法	650（W）×890（D）×1,550（H）mm※突起部を除く
質量	［前面仕様］約440kg　［後面仕様］約480kg
使用電源	AC100V±10%（50／60Hz）
消費電力	定格（最大）1,350／1,350W（50／60Hz）
きょう体防犯レベル	自販機工業会 レベル2準拠
オプション	バーコード読み取り機能／カード決済機能（クレジットカード・デビットカード・電子マネー）／テーブル／サイドパーテーション／防犯ブザー

システム構成例



寸法図（単位：mm）



グローリーのクレジット・デビットカード・電子マネー決済サービス［GCANセンター］

クレジットカード、デビットカード・電子マネー決済端末をご導入いただいたユーザーさまとカード会社、金融機関さまとの間での事務処理をサポートします。

FHP-20を安心してご利用いただける、万全のサポート体制。

- 自社コールセンターによる365日24時間の受付体制
- 全国約100拠点の自社ネットワーク、約1,000名のテクニカルスタッフ
- 万一の緊急時にも迅速かつ的確な対応でダウンタイムを短縮
- 長期にわたり安定稼働を支える定期点検制度もご用意

※別途、保守契約が必要です。

※「J-Debit」は、日本デビットカード推進協議会の登録商標です。
※「GCAN」は、グローリー株式会社の登録商標です。
※製品の仕様・デザインの一部を予告なく変更することがあります。
※偽造・変造通貨および外国通貨の使用に関しては、一切補償いたしかねます。
※製品写真は、警告・注意シールなどを省略している場合があります。
※印刷により、実際の色と異なる場合があります。
※ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

GLORY

We Secure the Future
思いをかなえる　技術で見つめる　確かな未来

グローリー株式会社

本　　社
〒670-8567　兵庫県姫路市下手野1-3-1　TEL（079）297-3131（代表）

流通営業統括部　営業一部
〒101-8977　東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX　TEL（03）5207-3043（代表）

東北支店（022）291-5480　東海支店（052）872-3381　中四国支店（082）261-0430
東日本支店（048）654-8601　近畿支店（06）6202-0047　九州支店（092）451-0351
首都圏支店（03）5804-2560

北海道グローリー株式会社

本　　社 〒060-0013　札幌市中央区北13条西17-1-45　TEL（011）707-4111（代表）
旭川支店（0166）24-5111

※ GLORY はグローリー株式会社の登録商標です。

このカタログの記載内容は、2014年7月現在のものです。　OG 089 R 07 TT 0714 SU

診療費支払機
FHP-20

「わかりやすく、使いやすい」を追求した高性能支払機。

会　計
cashier

GLORY FHP-20　Speedy & Smooth

※写真はオプション装着時のものです。※画面はハメコミ合成です。実際の見え方とは異なります。

人に代わるものにこそ、人と変わらぬ優しさと気配りを。

受診や治療を終えてお帰りになるそのときにご利用いただく機械だけに、
簡単でスピーディー、間違えのない現金授受が行えるのはもちろん、
たたずまいに、そして何気ない操作の中に優しさと気配りを。
ご利用される方を想う病院さまのホスピタリティーを感じとっていただける存在でありたい。
グローリーの診療費支払機のこだわりです。
金融機関で長年にわたり培ってきた高度な技術。多様な利用者を想定し、
どなたにも気持ちよくお使いいただけるよう工夫した機能とデザイン。
人と機械をつなぐ安心と信頼の対面サービス環境の実現を通して
患者さまへの一層のサービス向上を目指す病院さまのお役に立ってまいります。

診療費支払機 FHP-20

使いやすさと安心が、患者さまを「窓口」から「診療費支払機」へシフトする！

この実績評価を継承。更なる使いやすさの進化へ。

◎患者さまにわかりやすく使いやすい操作性
◎有人窓口と仕様の統一が図れる領収書出力
◎印刷が速いレーザープリンター搭載
◎現金回収が容易に行えるカセット回収方式
◎金融機関で培ってきた高度な通貨処理技術
◎医事システムとの接続実績
◎簡単なトラブルには自分たちで対応が可能
◎安心感のあるサポート体制

Speedy & Smooth

通貨処理技術

スピーディーな入金をサポート「100※枚までの一括入金」

挿入口に現金を1枚1枚投入する手間を患者さまにおかけしません。紙幣も硬貨も、一度にまとめて投入、スピーディーに入金できます。また、つり銭用現金の機内装填も、紙幣と硬貨、それぞれの挿入口にまとめて入れるだけ。本体扉や金庫カセットを開けることなく行えます。万一のピーク時でのつり銭補充もスムーズに行えます。

※紙幣は官封券の場合。

現金管理のセキュリティー性を向上「カセット回収方式」

現金の全回収は、紙幣・硬貨それぞれのカセットを取り出すだけで、スムーズに行えます。また現金が見えず、直接現金に触れることなく回収作業ができるため、セキュリティー性に優れています。

▲紙幣カセット

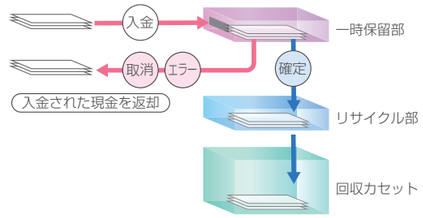
▲硬貨カセット

※FHP-20は、前面からカセット回収を行う［前面仕様］と後面から行う［後面仕様］の2タイプをご用意しています。

現金トラブルを未然に防止「一時保留機能」

一時保留機能により、入金の取り消し操作をしたときは、入金された現金をそのまま返却します。入金中の現金と、機内現金を明確にしているため、万一エラーが発生しても現金の取り扱いが容易で、現金トラブルを防ぎます。

■一時保留機能



ゴミや異物などの混在に強い「異物排除機能」

硬貨一括投入時に、鍵やクリップなどの異物が投入された場合には自動的に排除。入金詰まりによるトラブルを減少し、患者さまをお待たせしません。※異物によって、排除できない場合もあります。

■金融機関で採用されている「紙幣・硬貨識別機能」

■5円・1円硬貨の入金にも対応

診療費支払機 FHP-20

※写真はオプション装着時のものです。
※画面はハメコミ合成です。実際の見え方とは異なります。

患者さまの利便性

多様な患者さまを想定したこだわりの数々

患者さまに安心して快適な操作を行っていただくため、画面設計や本体表示部レイアウト、文字表記などにさまざまな工夫を凝らし、若い方からお年寄りまで、どなたにも見やすく、わかりやすく、使いやすい、「操作性のユニバーサル化」を追求しました。

■わかりやすくスムーズな操作が行える画面構成［操作手順例「診察カード」での運用の場合］

■色弱の方にも見やすい「カラーユニバーサルデザイン」の配色設計

■シニアの方にも読み取りやすい「大文字表記」&「UDフォント」

■車いすの方でも使いやすい「操作ボタンの画面下部集中レイアウト」

■声と光でわかりやすい「音声ガイダンス」&「操作箇所LED点滅表示」

■外国人の方にうれしい「英語表示／英語音声ガイダンス、切り替え機能」

■画面表示内容ののぞき見を防ぐ「プライバシーフィルム」&「サイドパーテーション※」

※サイドパーテーションはオプションです。

COLOR UNIVERSAL DESIGN

本製品のタッチパネルディスプレーは、色弱者の方にも操作可能な画面表示として、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構より「カラーユニバーサルデザイン認証」を取得しました。

■プライバシーを守る「画面レイアウト」

患者さまの情報は、後ろから見えない位置にレイアウト。診療科名などは任意に表示することも可能です。

※身長158cmの女性の場合。

カード・電子マネーでの支払い対応「カード決済機能」※

現金決済に加え、①クレジットカード ②デビットカード（銀行カード） ③電子マネーでの決済にも対応可能です。お支払いの利便性を高めるとともに、未収金削減にも貢献します。

※カード決済機能はオプションです。

領収書発行がスピーディーな「レーザープリンター搭載」

専用用紙が不要で、印刷コストを抑えることができます。また、今の領収書体裁（A5・B5・A4）が継承でき、さらに「診療報酬明細」にも対応可能です。

管理者の利便性

エラー復旧が容易「エラー解除ガイダンス」

万一、エラーが発生した際もあわてる必要はありません。充実したガイダンス表示により、速やかな解除をサポート。スタッフの業務負担を軽減するとともに、ダウンタイムの短縮が図れます。

事務室から管理ができる「リモートモニター機能」

診療費支払機の状態監視に加え、機内在高や紙幣・硬貨の金種別明細といった各種集計データのチェックや出力、更に全回収の指示が事務室などで行えます。※別途、リモートモニターアプリケーションソフトを組み込んだFHP-20専用パソコン（オプション）が必要です。